

## **KIÁLLÍTÓI SZOLGÁLTATÁSI ÚTMUTATÓ**

**DENTAL WORLD 2017**

**2017. október 12-14.**

**Hungexpo Budapest Vásárcsopont  
G és F pavilonok  
1101 Budapest, Albertirsai út 10.**

## **FONTOS TUDNIVALÓK**

### **A kiállítás pontos címe:**

Hungexpo Budapest Vásárcsopont G és F pavilon: 1101 Budapest, Albertirsai út 10.

Kiállítói parkoló (behajtás kizárólag parkoló kártyával) Hungexpo II-es kapu  
Látogatói parkoló: Hungexpo IV-es kapu

Személybelépés: Hungexpo III-as kapu, III-as Fogadó Csarnokon keresztül

### **Szervezői elérhetőségeink:**

Event Organizer Hungary Kft.  
1012 Budapest, Kuny Domokos u. 9.  
Tel.: 06-1-202-2994, Fax: 06-1-202-2993  
e-mail: [info@dentalworld.hu](mailto:info@dentalworld.hu)  
[www.dentalworld.hu](http://www.dentalworld.hu)

Hungexpo Vásár és Reklám Zrt.  
1101 Budapest, Albertirsai út 10.  
Tel.: 06-1-263-6000 Fax: 06-1- 263-6098  
e-mail: [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu)  
[www.hungexpo.hu](http://www.hungexpo.hu)

### **Időbeosztás**

|   |                               |                      |
|---|-------------------------------|----------------------|
| Építési idő saját építésű stand esetén:         | 2017. október 09. (hétfő)     | 13.00 – 22.00 között |
|   | 2017. október 10. (kedd)      | 07.00 – 23.00 között |
|   | 2017. október 11. (szerda)    | 07.00 – 23.00 között |
| Hungexpo által épített standok berendezése:     | 2017. október 11. (szerda)    | 10.00 – 18.00 között |
| A G pavilon nyitva tartása kiállítóink számára: | 2017. október 12. (csütörtök) | 08.00 – 18.00 között |
|   | 2017. október 13. (péntek)    | 08.00 – 18.00 között |
|   | 2017. október 14. (szombat)   | 08.00 – 17.00 között |
| Látogatói nyitva tartás:                        | 2017. október 12. (csütörtök) | 09.00 – 18.00 között |
|   | 2017. október 13. (péntek)    | 09.00 – 18.00 között |
|   | 2017. október 14. (szombat)   | 09.00 – 17.00 között |
| Kiállítási standok bontása:                     | 2017. október 14. (szombat)   | 17.00 – 24.00 között |
|   | 2017. október 15. (vasárnap)  | 08.00 – 13.00 között |

Minden kiállítónak és standépítő cégnek ezen időpont alatt el kell bontania és szállítania a kiállítási standok bútorzatát, kiállítói tárgyait.

Fontos, hogy a kiállító cég képviselője legkésőbb az utolsó építési nap délutánján, a standján 16.00 óráig megjelenjen, azaz 2017. október 11-én, szerdán délután 16.00 óráig.

Azokat a ládákat és dobozokat, melyeket a kiállító az utolsó építési napon, 2017. október 11-én, szerdán 18.00 óráig nem bont fel, a kiállító költségére eltávolítjuk a standról és raktározzuk.

Az utolsó kiállítási napon 2017. október 14-én, szombaton a kiállítás 17.00 órakor zár be, a speditőr ezt követően azonnal megkezdheti az üres ládák és csomagolóanyagok standra szállítását.

## ■ Függesztés

**G pavilon rácsszerkezetére** a kiállítással összefüggő reklámanyag, illetve világítást hordozó keret és egyéb szerkezet **csak a bérelt terület felett, kizárólag a HUNGEXPO Zrt. előzetes eseti, egyedi engedélye birtokában függeszthető. A felfüggesztések össz súlya a bérelt terület arányában, a G pavilonban 20 kg/m<sup>2</sup> lehet. Egy felfüggesztési pont terhelése legfeljebb 180 kg lehet a G pavilonban.** Nagyobb terhek felfüggesztésének lehetőségéről előzetes egyeztetés szükséges. A felfüggesztett elem legmagasabb pontja nem lehet feljebb az adott pavilonra megadott maximális építési magasságnál. A függesztési munkát csak a HUNGEXPO Zrt. által kijelölt partner végezheti. **A függesztési kérelmet legkésőbb 2 héttel a rendezvény építése előtt 1 példányban** kell benyújtani elektronikusan a [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu) e-mail címre.

**Függesztési kérelemnek tartalmaznia kell:**

- befüggeszteni kívánt tárgy leírását (anyag, súly),
- függesztési pontok számát,
- megértést segítő vázlatrajzot,
- nyilatkozatot a függesztendő tárgy stabilitásáról,
- amennyiben szükséges, a szomszédos kiállító, kiállítók hozzájárulását.

Az engedély nélkül felszerelt függesztést a HUNGEXPO Zrt. a kiállító költségére és veszélyére lebontatja.

**Minden stand fölé tervezett tárgyat** kérjük **október 09. hétfő reggel 09.00 - 13.00 óra között** juttassanak el a Hungexpo területére.

## ■ Hungexpo szerviz stand

A kiállítás építési és nyitva tartási ideje alatt üzemel a Hungexpo szerviz standja.

Kiállítóink helyszíni megrendeléseiket a Hungexpo szerviz standján adhatják le, a Hungexpo munkatársainak.

Szolgáltatásainkat kizárólag kifizetett megrendelés esetén tudjuk teljesíteni, kiállítóink a Hungexpo szerviz standján bankkártyás fizetéssel tudják kiegyenlíteni megrendelésüket.

**Kontakt személyek:**

**Poccai Rita**

Tel.: 06-30-446-5140

**Vizi Orsolya**

Tel.: 06-30-676-85 55

**Szemán Dóra**

Tel.: 06-1-263-6091

E-mail: [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu)

A kiállítók számára a G pavilonban felépített két konferenciaterem között és a pavilon 2-es bejárata melletti területen található a díjmentesen igénybe vehető Kiállítói Raktár. Itt tudják az építés során használt dobozaikat a kiállítás ideje alatt tárolni. A raktárban elhelyezett tárgyakért nem vállalunk felelősséget.

## ■ A kiállítási csarnok műszaki paraméterei

A G pavilonra vonatkozó belmagasság és padlóterhelhetőség adatai a következők:

- belmagasság: 12 m
- padlóterhelhetőség: 15 kN/m<sup>2</sup>, pontszerű 6,5 t (10/10)

## ■ Standépítés

### I. A szervezők által épített standok / Egység standok

- A standépítés általában Octanorm standelemekből történik.
- Nehéz kiállítási tárgyakat nem lehet a falakra erősíteni!
- A kapcsokkal, bevágásokkal, áttörésekkel vagy agresszív ragasztóval megsértett falelemeket a kiállítónak a szervezők kiszámlázzák.
- A falakat csak nyom nélkül eltávolítható grafikával lehet dekorálni. Mind a tapétát, mind a grafikát a kiállítást követően a kiállítónak el kell távolítani, egyébként a falelemeket sérültként kell kezelni és e szerint kell leszámlázni.
- A standokat, illetve a standberendezéshez szükséges további bútorokat és egyéb külön rendelt szolgáltatásokat a Hungexpo online stand és szolgáltatás megrendelő felületén, illetve a kitöltött aláírással és pecséttel ellátott elektronikus úton visszaküldött megrendelőknél keresztül lehetséges megrendelni.

### II. Saját építésű standok

- **Saját építésű standdal rendelkező kiállítóink építészeti terv benyújtására kötelezettek**, melynek kötelező tartalmi elemeit Általános Üzemelési és Működési Szabályzatunkban találják.
- **Az építési terveket legkésőbb 2 héttel a rendezvény építése előtt 1 példányban kell benyújtani a HUNGEXPO Zrt.-nek.**
- Az építési terveket kérjük, **elektronikusan** a [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu) címre küldjék el.
- **Standterv dokumentációs formanyomtatványunkat online stand és szolgáltatás megrendelő felületünkről tudják letölteni, vagy a Hungexpo kollégáitól bekérni a [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu) e-mail címen.**
- A beküldött dokumentumoknak biztosítaniuk kell az áttekinthetőséget, a megérthetőséget és elbírálásra alkalmasnak kell lenniük.
- **Energiaszolgáltatást** saját építésű standot építő kiállítóink energiaszolgáltatás megrendelő ívünkön keresztül tudnak megrendelni. Amennyiben a villamosenergia-szükséglet 5 kW-nál (3x10 A) nagyobb, beleértve a stand területén üzemeltetett kiállítási tárgyak energiaszükségletét is, külön villamos tervet szükséges beadni elektronikusan a [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu) e-mail címre, melynek tartalmát a Hungexpo Általános Üzemelési és Működési Szabályzat tartalmazza.
- **A standelemek magassága maximum 2,5 m lehet. Ezt a magassági korlátot meghaladni bármilyen reklámfelülettel is csak a szervezők egyértelmű írásos engedélye alapján lehetséges. A 2,5 m magasságot meghaladó standokat minden esetben előre engedélyeztetni kell a Hungexpo Zrt.-vel,** illetve a szomszédos stand megbízó cégével és építetőjével is (kivétel szigetstandok). Ezen engedélyt legkésőbb a kiviteli engedély benyújtásával egy időben kell bemutatni. Ugyanez érvényes a zászlók, molinók felfüggesztésére is.
- A padlózathoz való rögzítés szögeléssel, csavarozással, stb. tilos! Az így okozott kárt, illetve a helyreállítás költségeit a kiállító köteles viselni.
- Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a műszaki adottságok miatt (pl. oszlopok, elektromos csatlakozási pontok, tűzjelzők, stb.) nem lehet minden esetben optimális standkiosztást megvalósítani, így némely esetben számolni kell látható kábelezésekkel.
- A kivitelezők kötelesek gondoskodni arról, hogy az installáció, illetve a szőnyegek **tűzoltósági engedéllyel rendelkezzenek, megadva a tűzveszélyességi fokozatot.**
- **Felhívjuk kiállítóink szíves figyelmét, hogy más, szomszédos standok falainak felhasználása szigorúan tilos,** tehát a kiállító, illetve standépítője köteles megfelelő számú saját falelemet felhasználni a standépítéskor. **A standszőnyegezés szintén kötelező előírás.**
- Amennyiben a kiállító műszerek üzemeltetésével, videofilmel vagy más módon, a standján zavaróan nagy zajt okoz, megfelelő figyelmeztetés után a szervező jogosult a stand áramellátását kikapcsolni.

- **Szigorúan tilos a stand mögött üres ládákat, dobozokat vagy bármilyen anyagot tárolni!**

### **III. Emeletes standok**

- Az emeletes standoknál a 2,5 m-nél magasabb standokra vonatkozó előírások az érvényesek. (lásd II. pont.)
- Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy emeletes stand építése esetén különleges biztonsági előírásokat kell érvényesíteni, előírás a permetező berendezés, valamint megfelelő számú tűzoltó készülék.
- **Emeletes stand esetén szükséges továbbá:**
  - o statikai szakvélemény, a statikus nevének, engedélyszámának megjelölésével és aláírásával ellátva,
  - o kiürítés számítás,
  - o a szomszédos standok kiállítóinak írásos beleegyezése, ha a stand nem szigetstand,
  - o egyedi szerkezeteknél a megértéshez és elbíráláshoz szükséges részletrajzok.
- **A szükséges terveket legkésőbb 4 héttel az építés megkezdése előtt a szervező rendelkezésére kell bocsátani elektronikus úton a [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu) címre.**

#### **■ Stand és szolgáltatások megrendelése**

Kiállítóink részére a Dental World 2017 kiállítás során stand, illetve kiegészítő szolgáltatások megrendelésére online stand és szolgáltatás megrendelő felületet biztosítunk. Kiállítóink ezen a felületen keresztül, vagy megrendelő nyomtatványaink letöltésével és az aláírással és pecséttel ellátott dokumentum elektronikus úton a [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu) e-mail címre történő visszaküldésével tudják megrendelni az egységstandokat és szolgáltatásokat. Kiállító a használatra átvett eszközök minőségéért és mennyiségéért anyagi felelősséggel tartozik.

Kérjük, megrendeléseiket a rendezvény első építési napja előtt 30 nappal **2017. szeptember 11-ig** rendeljék meg. Ezen időszakban a standok és szolgáltatások megrendelése **felármentes**.

Felhívjuk szíves figyelmüket, arra, hogy

**2017. szeptember 11- 25. között** megrendelt standokra és szolgáltatásokra az alapáron felül **15 % felár**,

**2017. szeptember 25-től**, illetve helyszíni megrendelés esetén az alapáron felül **20 % felár** kerül felszámításra.

További kérdések esetén keressék munkatársainkat a következő elérhetőségeken:

**Pocsa Rita**

Tel.: 06-30-446-5140

**Vizi Orsolya**

Tel.: 06-30-676-85 55

**Szemán Dóra**

Tel.: 06-1-263-6091

E-mail: [dentalworld@hungexpo.hu](mailto:dentalworld@hungexpo.hu)

**Az online stand és szolgáltatás megrendelő felületünk útmutatóját tájékoztató levelünkkel kiküldtük. Amennyiben kérdés merül a használattal kapcsolatban, kérjük, keressenek minket bizalommal.**

#### **■ Internet szolgáltatás, Wi-Fi elérés**

Felhívjuk a figyelmet, hogy stabil internet kapcsolatot wifi-n nem tudunk biztosítani.

Minden kiállítóknak javasoljuk, hogy amennyiben kritikus felhasználást tervez a standon (értékesítés, VPN, számlázás) ebben az esetben mindenképpen rendeljen vezetékes szolgáltatást, vagy 5 GHz-es wifi kártyával rendelkező eszközökkel érkezzen!

Garantált szolgáltatást csak és kizárólag vezetékes kapcsolaton tudunk szolgáltatni!

2.4 GHz-es frekvencián b/g szabványú wifi hálózaton a szabványok korlátai miatt (2.4 GHz frekvencia sáv telítettsége miatt) semmilyen működési garanciákat nem tudunk vállalni, amennyiben a kiállítók figyelmen kívül hagyják a standokon történő saját wifi használatának tilalmát, zavarva ezzel a pavilonba fixen beépített eszközök működését.

Kérjük, ne hozzanak létre saját mobilhotspot-ot.

A fent leírtak miatt reklamációt, kártérítési igényt a WIFI szolgáltatás minősége miatt nem áll módunkban elfogadni!

### ■ **Spedíció/Logisztika**

A kiállítandó tárgyak oda- és visszaszállításáról a kiállítók maguk gondoskodnak.

HUNGEXPO Budapesti Vásárközpont területén megrendezésre kerülő rendezvények kapcsán szükséges szállítmányozói tevékenységet, emelőgépes anyagmozgatást, rakodást, raktározást, üres láda kezelést, vámügynöki és egyéb szállítmányozói szolgáltatást logisztikai, balesetvédelmi, vagyon- és biztonságtechnikai okok miatt csak a Schenker Kft. (e-mail: schenker.expo@schenker.hu, www.schenker.hu) végezhet.

**Kérjük, hogy minden szállítmányozási-, vám- és üres láda szállítási ügyben, valamint a kiállítási tárgyak standra, illetve standról történő szállítása ügyében vegyék fel a kapcsolatot:**

**Földes Andreával**

Tel.: 06-30-631-0013

E-mail: schenker.expo@schenker.hu

**Győri Dénessel**

Tel.: 06-30-483-7481

E-mail: schenker.expo@schenker.hu

A Dental World 2017 kiállításra érkező küldeményeket a következő címre kérjük feladni:

**Schenker Kft.**

**1101 Budapest, Albertirsai út 10.**

**c/o kiállító neve:**

**rendezvény megnevezése:**

**pavilon és standszám:**

### ■ **Biztonság a kiállítási csarnokban**

A kiállítás időtartama alatt őrzés működik a csarnokban, valamint a csarnokon kívül. Ennek ellenére felhívjuk szíves figyelmüket, hogy értékeket – különösképpen kicsi, könnyen szállítható tárgyakat – ne hagyjanak őrizetlenül a standon. A szervezők nem vállalnak felelősséget semmilyen lopáskárért.

A pavilon október 12-én és október 13-án kiállítóink és látogatóink számára 18 óráig, október 14-én látogatóink részére 17 óráig tart nyitva. Kiállítási napokon reggel 8 órától foglalhatják el kiállítóink standjaikat.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy a tájékoztató elején meghatározott „Időbeosztáson” kívül kiállító és látogató nem tartózkodhat a csarnokban.

### ■ **Biztosítás**

A kiállítandó tárgyak biztosítása a kiállító feladata. Biztosítási ügyekben javasoljuk megkeresni az alábbi céget:

**Marsall Consulting**

**Zöldi Gábor**

Tel.: 06-1-459-8383

Mobil: 06-30-952-0836

## ■ G pavilon nyitva tartása

A kiállítási időszakban a kiállítók minden reggel 08.00 órától kiállítói kártya felmutatása mellett léphetnek be a G pavilonba.

A kiállítói parkoló mellett, az épület hátsó ajtóit nyitva lesznek áru feltöltés céljából.

A konferencia résztvevők, látogatók számára a csarnok október 12-én, 13-án 9.00-18.00, és 14-én 9.00-17.00.

## ■ Kiállítói parkoló, kiállítási terület megközelítése kiállító számára

A kiállítók számára a Hungexpo G és C pavilonja közötti területet alakítjuk ki parkolás és pakolás céljára.

A terület maximális befogadóképessége 180 gépjármű, így kiállítónként egy-egy behajtási engedélyt tudunk biztosítani.

Behajtás a Hungexpo II. kapujánál lehetséges, sorompóval zárt terület, a biztonsági szolgálat csak akkor enged be a kiállítót, ha rendelkezik szükséges behajtási engedéllyel.

Belépés tehát csak és kizárólag kiállítói kártya felmutatása mellett lehetséges.

A G pavilon kamionkapui lesznek nyitva az építési és bontási időszakban.

Kiállítóink normál üzemi nyitva tartásban a G pavilon kiállítói parkoló felőli bejáratait használhatják. Belépés csak kiállítói kártya felmutatása mellett vehető igénybe.

## ■ Parkolás és kiállítási terület megközelítése kiállítói munkatárs, látogató, vagy vendég számára

A Hungexpo IV-es kapuján keresztül díjmentesen megközelíthető a P5 parkoló, melynek befogadóképessége 1200 gépjármű.

A P5 parkolóból gyalog a III-as Fogadó Csarnokon keresztül tudnak látogatóink belépni a kiállítási területre regisztráció után.

Kiállítóink a III-as Fogadó Csarnokon keresztül kiállítói belépő kártyáikkal léphetnek a kiállítás területére.

Kiállítók számára külön regisztrációs pultot üzemeltetünk a bejáratnál.

Látogatók, vendégek számára a regisztráció kötelező, a belépés díjmentes.

A Dental World 2017 kiállítás minden üzemelési és működési szabályával kapcsolatban a Hungexpo Zrt. Általános Üzemelési és Működési Szabályzata az irányadó. Betartása, betartatása és folyamatos ellenőrzése kötelező valamennyi kiállítóra, rendezvényszervezőre, résztvevőre, kivitelezőre, szállítóra, raktározóra, vendéglátóra és egyéb szolgáltatóra egyaránt.

Sikeres kiállítást kívánunk!

Tisztelettel:

**Event Organizer Hungary Kft. & Hungexpo Zrt.**

[www.dentalworld.hu](http://www.dentalworld.hu)

[www.hungexpo.hu](http://www.hungexpo.hu)